

# 中国国际航空股份有限公司航班超售被拒绝登机旅客赔偿标准一览表（2022年2月修订）

## 中国境内航线（不含港澳台航线）

航线区域	等待后续航班时间	赔偿方式	头等舱/公务舱	超级经济舱	经济舱	
中国境内航线 (不含港澳台航线)	等待后续航班≤4小时或办理退票	代金券	CNY	1400	1200	1000
			USD	—	—	—
		可消费里程	KM	3500	3000	2500
			货币	CNY	700	600
		USD		—	—	—
		4小时<等待后续航班≤8小时	代金券	CNY	1800	1600
	USD			—	—	—
	可消费里程		KM	4500	4000	3500
			货币	CNY	900	800
	USD			—	—	—
	8小时<等待后续航班		代金券	CNY	2200	2000
		USD		—	—	—
		可消费里程	KM	5500	5000	4500
			货币	CNY	1100	1000
USD		—		—	—	

- 注：（1）对于航班超售地所在国家或地区相关法律规定明确了航班超售赔偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济赔偿。  
 （2）婴儿、儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客赔偿标准相同，其赔偿可由其同行的成人旅客或其父母或指定的监护人代为领取。  
 （3）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司航班超售被拒绝登机旅客赔偿标准一览表（2022年2月修订）

巴基斯坦、菲律宾、哈萨克斯坦、柬埔寨、缅甸、蒙古、马来西亚、尼泊尔、斯里兰卡、泰国、新加坡、越南、印度、印度尼西亚、日本、韩国、朝鲜航线；  
中华人民共和国香港特别行政区、澳门特别行政区与台湾地区航线

航线区域	等待后续航班时间	赔偿方式	头等舱	公务舱	超级经济舱	经济舱	
巴基斯坦、菲律宾、哈萨克斯坦、柬埔寨、缅甸、蒙古、马来西亚、尼泊尔、斯里兰卡、泰国、新加坡、越南、印度、印度尼西亚、日本、韩国、朝鲜航线； 中华人民共和国香港特别行政区、澳门特别行政区与台湾地区航线	等待后续航班≤4小时或办理退票	代金券	CNY	3600	3400	3200	3000
			USD	560	530	500	470
		可消费里程	KM	9000	8500	8000	7500
			货币	CNY	1800	1700	1600
		USD		280	265	250	235
		4小时<等待后续航班≤8小时	代金券	CNY	4400	4000	3600
	USD			680	620	560	530
	可消费里程		KM	11000	10000	9000	8500
			货币	CNY	2200	2000	1800
	USD			340	310	280	265
	8小时<等待后续航班		代金券	CNY	4800	4400	4200
		USD		750	680	650	620
可消费里程		KM	12000	11000	10500	10000	
		货币	CNY	2400	2200	2100	2000
USD	375		340	325	310		

- 注：（1）对于航班超售地所在国家或地区相关法律规定明确了航班超售赔偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济赔偿。  
（2）婴儿、儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客赔偿标准相同，其赔偿可由其同行的成人旅客或其父母或指定的监护人代为领取。  
（3）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司航班超售被拒绝登机旅客赔偿标准一览表（2022年2月修订）

## 其他航线

航线区域	等待后续航班时间	赔偿方式		头等舱	公务舱	超级经济舱	经济舱
其他航线	等待后续航班≤4小时或办理退票	代金券	CNY	8000	7000	6400	6000
			USD	1240	1090	1000	930
		可消费里程	KM	20000	17500	16000	15000
		货币	CNY	4000	3500	3200	3000
	USD		620	545	500	465	
	4小时<等待后续航班≤8小时	代金券	CNY	9000	8000	7400	7000
			USD	1400	1240	1150	1090
		可消费里程	KM	22500	20000	18500	17500
		货币	CNY	4500	4000	3700	3500
	USD		700	620	575	545	
	8小时<等待后续航班	代金券	CNY	10000	9000	8400	8000
			USD	1560	1400	1300	1240
		可消费里程	KM	25000	22500	21000	20000
		货币	CNY	5000	4500	4200	4000
USD	780		700	650	620		

- 注：（1）对于航班超售地所在国家或地区相关法律规定明确了航班超售赔偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济赔偿。  
 （2）婴儿、儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客赔偿标准相同，其赔偿可由其同行的成人旅客或其父母或指定的监护人代为领取。  
 （3）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

## 中国国际航空股份有限公司非自愿降低舱位服务等级补偿标准一览表（2022年2月修订）

### 中国境内航线（不含港澳台航线）

航线	客票舱位服务等级	补偿方式	实际乘坐舱位服务等级					
			公务舱		超级经济舱		经济舱	
			CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD
中国境内航线 (不含港澳台航线)	头等舱	代金券	<b>1800</b>	---	<b>2800</b>	---	<b>3200</b>	---
		可消费里程	<b>4500KM</b>	---	<b>7000KM</b>	---	<b>8000KM</b>	---
		货币	<b>900</b>	---	<b>1400</b>	---	<b>1600</b>	---
	公务舱	代金券	---	---	<b>1800</b>	---	<b>2200</b>	---
		可消费里程	---	---	<b>4500KM</b>	---	<b>5500KM</b>	---
		货币	---	---	<b>900</b>	---	<b>1100</b>	---
	超级经济舱	代金券	---	---	---	---	<b>600</b>	---
		可消费里程	---	---	---	---	<b>1500KM</b>	---
		货币	---	---	---	---	<b>300</b>	---

- 注：（1）旅客订妥头等舱、公务舱、超级经济舱后，由于非自愿原因实际乘坐较低舱位服务等级，可获得非自愿降低舱位服务等级补偿。
- （2）婴儿、儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，其补偿可由其同行的成人旅客或其父母或指定的监护人代为领取。
- （3）可从代金券、可消费里程、货币三个赔偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司非自愿降低舱位服务等级补偿标准一览表（2022年2月修订）

巴基斯坦、菲律宾、哈萨克斯坦、柬埔寨、缅甸、蒙古、马来西亚、尼泊尔、斯里兰卡、泰国、新加坡、越南、印度、印度尼西亚、日本、韩国、朝鲜航线；中华人民共和国香港特别行政区、澳门特别行政区与台湾地区航线

航线	客票舱位服务等级	补偿方式	实际乘坐舱位服务等级							
			公务舱		超级经济舱				经济舱	
					A350 悦享经济舱		超级经济舱			
			CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD
巴基斯坦、菲律宾、哈萨克斯坦、柬埔寨、缅甸、蒙古、马来西亚、尼泊尔、斯里兰卡、泰国、新加坡、越南、印度、印度尼西亚、日本、韩国、朝鲜航线；中华人民共和国香港特别行政区、澳门特别行政区与台湾地区航线	头等舱	代金券	2800	440	3200	500	3800	590	4200	650
		可消费里程	7000KM		8000KM		9500KM		10500KM	
		货币	1400	220	1600	250	1900	295	2100	325
	公务舱	代金券	—	—	2400	340	2800	400	3200	460
		可消费里程	—	—	6000KM		7000KM		8000KM	
		货币	—	—	1200	170	1400	200	1600	230
	A350 悦享经济舱	代金券	—	—	—	—	600	90	1000	150
		可消费里程	—	—	—	—	1500KM		2500KM	
		货币	—	—	—	—	300	45	500	75
	超级经济舱	代金券	—	—	—	—	—	—	800	120
		可消费里程	—	—	—	—	—	—	2000KM	
		货币	—	—	—	—	—	—	400	60

注：（1）旅客订妥头等舱、公务舱、A350 悦享经济舱、超级经济舱后，由于非自愿原因实际乘坐较低舱位服务等级，可获得非自愿降低舱位服务等级补偿。（2）婴儿、儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，其补偿可由其同行的成人旅客或其父母或指定的监护人代为领取。（3）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司非自愿降低舱位服务等级补偿标准一览表（2022年2月修订）

## 其他航线

航线	客票舱位服务等级	补偿方式	实际乘坐舱位服务等级							
			公务舱		超级经济舱				经济舱	
			CNY	USD	A350 悦享经济舱		超级经济舱		CNY	USD
				CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD	
其他航线	头等舱	代金券	8000	1240	10000	1560	14000	2200	18000	2800
		可消费里程	20000KM		25000KM		35000KM		45000KM	
		货币	4000	620	5000	780	7000	1100	9000	1400
	公务舱 CDZJI	代金券	—	—	8000	1240	12000	1860	14000	2200
		可消费里程	—	—	20000KM		30000KM		35000KM	
		货币	—	—	4000	620	6000	930	7000	1100
	公务舱 R	代金券	—	—	4000	620	6000	930	8000	1240
		可消费里程	—	—	10000KM		15000KM		20000KM	
		货币	—	—	2000	310	3000	465	4000	620
	A350 悦享经济舱	代金券	—	—	—	—	4000	620	6000	930
		可消费里程	—	—	—	—	10000KM		15000KM	
		货币	—	—	—	—	2000	310	3000	465
	超级经济舱	代金券	—	—	—	—	—	—	4000	620
		可消费里程	—	—	—	—	—	—	10000KM	
		货币	—	—	—	—	—	—	2000	310

注：（1）旅客订妥头等舱、公务舱、A350 悦享经济舱、超级经济舱后，由于非自愿原因实际乘坐较低舱位服务等级，可获得非自愿降低舱位服务等级补偿。（2）婴儿、儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，其补偿可由其同行的成人旅客或其父母或指定的监护人代为领取。（3）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。